



Nógrád Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátóipari Technikum és Szakképző Iskola

3100 Salgótarján, Zemlinszky Rezső út 4.

☎ (32) 412-504 📠 (32) 510-290

OM azonosító: 203048/020

kvsz@kereskedelmi-nmszc.hu

Bolti előkészítő (a 4 0416 13 02 szakmajegyzék számú Kereskedelmi értékesítő részs szakmája) képzésünk folyamata

KÉPZÉSI PROGRAM MŰHELYISKOLA

- **Áruforgalmi ismeretek:** Az áruk mozgatással, tárolásával és forgalmazásával kapcsolatos alapvető tudás.
- **Kereskedelmi kockázatok és kockázatértékelés:** A kereskedelemben előforduló veszélyek azonosítása és értékelése.
- **Munka-, tűz- és balesetvédelem:** A munkavégzés biztonságos körülményeinek megteremtése, a tűzvédelem és a balesetek megelőzése.
- **Környezetvédelem:** A környezeti szempontok figyelembevétele a kereskedelmi tevékenységek során.
- **Áru- és vagyonvédelem:** Az áruk és a boltban található értékek védelme a lopás és károkozás ellen.
- **Termékkihelyezés:** Az áruk esztétikus és hatékony elhelyezése a bolti térben.
- **Csomagolás:** A megfelelő csomagolási technikák és a csomagolóanyagok ismerete.

Képzési program: Áruforgalmi ismeretek (60 óra)

1. Bevezetés az áruforgalmi ismeretekbe (4 óra)

- Az áruforgalom fogalma és szerepe a gazdaságban
- Az ellátási lánc fő elemei
- A logisztika és áruforgalom kapcsolata

2. Áruk mozgatása (12 óra)

- Kézi anyagmozgatás eszközei (kocsik, emelők, raklapok)
- Gépi anyagmozgatás (targoncák, szállítószalagok, daruk)
- Rakodási szabályok és biztonságtechnika
- Áruk csomagolása, jelölése, raklapozása
- Gyakorlati bemutató / szimuláció

3. Tárolás (16 óra)

- Raktárak típusai és funkciói
- Raktározási rendszerek (polcos, állványos, tömbös, automatizált)
- Készletnyilvántartás és készletgazdálkodás alapjai
- FIFO, LIFO, JIT módszerek
- Raktári biztonság és munkavédelem
- Informatikai rendszerek a raktározásban
- Gyakorlati feladatok (raktárelrendezés tervezése, leltárszimuláció)

4. Áruk forgalmazása (16 óra)

- Belső forgalmazás és nagykereskedelmi folyamatok
- Kiskereskedelmi értékesítési módok
- Szállítmányozás, fuvarozás és kapcsolódó dokumentumok
- Fizetési és szállítási feltételek (Incoterms alapok)
- Áruforgalomhoz kapcsolódó adminisztráció
- Digitális kereskedelem és e-logisztika
- Gyakorlati példák (forgalmazási lánc modellezése)

5. Minőségbiztosítás és szabályozás (6 óra)

- Minőség-ellenőrzés alapelvei
- Jogszabályi és szabványi követelmények (pl. élelmiszer, veszélyes áru)
- Környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontok
- Gyakorlati esettanulmányok

6. Összefoglalás, ismétlés és vizsgára felkészítés (6 óra)

- Főbb témák átismétlése
- Teszt- és esettanulmány-megoldások
- Szóbeli és gyakorlati vizsgaszituációk

Összes óraszám: 60 óra

- Bevezetés: 4 óra
- Áruk mozgatása: 12 óra
- Tárolás: 16 óra
- Forgalmazás: 16 óra

- Minőségbiztosítás: 6 óra

Áruforgalmi ismeretek – 60 órás képzés (10×6 óra)

1. nap (6 óra)

- Bevezetés az áruforgalmi ismeretekbe
 - Fogalmak, szerep, jelentőség (2 óra)
 - Az ellátási lánc és a logisztika kapcsolata (2 óra)
 - Az áruforgalom rendszere, alapvető folyamatok (2 óra)

2. nap (6 óra)

- Áruk mozgatása I.
 - Kézi anyagmozgatás eszközei és módszerei (2 óra)
 - Gépi anyagmozgatás (targoncák, szállítoszalagok, daruk) (2 óra)
 - Rakodási szabályok, biztonsági előírások (2 óra)

3. nap (6 óra)

- Áruk mozgatása II.
 - Csomagolás, jelölés, raklapozás (2 óra)
 - Szállítás előkészítése, egységrakomány-képzés (2 óra)
 - Gyakorlati bemutató / esettanulmány (2 óra)

4. nap (6 óra)

- Tárolás I.
 - Raktárak típusai, feladatai (2 óra)
 - Raktározási rendszerek (polcos, állványos, tömbös, automatizált) (2 óra)
 - Készletnyilvántartás alapjai (2 óra)

5. nap (6 óra)

- Tárolás II.
 - Készletgazdálkodás (FIFO, LIFO, JIT) (2 óra)
 - Raktári biztonság, munkavédelem (2 óra)
 - Gyakorlat: raktárelrendezés és leltárszimuláció (2 óra)

6. nap (6 óra)

- Áruk forgalmazása I.
 - Belső forgalmazás, nagykereskedelem (2 óra)
 - Kiskereskedelmi értékesítés (2 óra)

- Szállítmányozás és fuvarozás alapjai (2 óra)

7. nap (6 óra)

- Áruk forgalmazása II.
 - Szállítási és fizetési feltételek (Incoterms) (2 óra)
 - Áruforgalom adminisztrációja (2 óra)
 - Gyakorlat: forgalmazási lánc modellezése (2 óra)

8. nap (6 óra)

- Minőségbiztosítás és szabályozás
 - Minőség-ellenőrzés alapjai (2 óra)
 - Jogszabályi és szabványi követelmények (pl. élelmiszer, veszélyes áru) (2 óra)
 - Környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontok (2 óra)

9. nap (6 óra)

- Ismétlés és rendszerezés I.
 - Főbb témakörök áttekintése (3 óra)
 - Tesztfeladatok, kérdések megoldása (3 óra)

10. nap (6 óra)

- Ismétlés és vizsgafelkészítés II.
 - Esettanulmányok, gyakorlati szituációk (3 óra)
 - Szóbeli felkészítő, visszajelzés (3 óra)

Kereskedelemben előforduló kockázatok és kockázatértékelés – 12 óra

1. nap (6 óra)

1. blokk – Kockázatok a kereskedelemben (3 óra)

- Kockázat fogalma, típusai
- Kereskedelmi kockázatok fő kategóriái:
 - pénzügyi (árfolyam, fizetéseképtelenség)
 - jogi és szabályozási (jogsértések, fogyasztóvédelem)
 - piaci (kereslet-kínálat ingadozás)
 - logisztikai és működési (szállítás, készlethiány, hibás teljesítés)
 - humán tényezők (munkaerőhiány, hibák, csalás)
- Példák és esettanulmányok

2. blokk – Kockázatkezelési alapelvek (3 óra)

- Kockázatok felismerése és azonosítása
 - Kockázatok értékelése: valószínűség $\times$ hatás modell
 - Kockázati mátrix alkalmazása
 - Megelőzés és enyhítés lehetőségei
-

2. nap (6 óra)

3. blokk – Kockázatértékelés gyakorlata (3 óra)

- Kockázatértékelési folyamat lépései
- Módszerek: SWOT, FMEA, „mi lenne ha?” elemzés
- Gyakorlati feladat: kockázati mátrix készítése egy kereskedelmi helyzetre

4. blokk – Kockázatkezelés a gyakorlatban (3 óra)

- Biztonsági intézkedések és protokollok (pl. pénzkezelés, adatvédelem, munkavédelem)
 - Vészhelyzeti és helyreállítási tervek
 - Gyakorlati szimuláció: kereskedelmi kockázati szituáció elemzése és megoldási javaslat kidolgozása
-

Összes óraszám: 12 óra

- Kockázatok és kategóriák: 3 óra
- Kockázatkezelési alapelvek: 3 óra
- Kockázatértékelési módszerek: 3 óra
- Gyakorlati kockázatkezelés: 3 óra

Munka-, tűz- és balesetvédelem – 12 óra

1. nap (6 óra)

1. blokk – Munkavédelem alapjai (3 óra)

- Munkavédelem jogi és szabályozási háttere (Munkavédelmi törvény)
- Munkáltató és munkavállaló kötelezettségei
- Munkakörnyezet veszélyei (fizikai, kémiai, ergonómiai)
- Egyéni védőeszközök és helyes használatuk

2. blokk – Balesetvédelem (3 óra)

- Munkahelyi balesetek típusai és megelőzésük
 - Balesetek bejelentése és kivizsgálása
 - Elsősegélynyújtás alapjai
 - Gyakorlati példák és esettanulmányok
-

2. nap (6 óra)

3. blokk – Tűzvédelem elmélete (3 óra)

- A tűz keletkezésének okai és feltételei („tűz háromszög”)
- Tűzveszélyességi osztályok és anyagok besorolása
- Tűzvédelmi szabályzat és előírások a munkahelyen
- Tűzoltó készülékek típusai, használatuk elméletben

4. blokk – Tűz- és munkavédelmi gyakorlat (3 óra)

- Gyakorlati bemutató: tűzoltó készülék használata (szimuláció)
 - Kiürítési és vészhelyzeti terv áttekintése
 - Vészhelyzeti szituációs gyakorlat: mit kell tenni tűz vagy baleset esetén
 - Összegzés és tudásellenőrző teszt
-

Összes óraszám: 12 óra

- Munkavédelem: 3 óra
- Balesetvédelem: 3 óra
- Tűzvédelem: 3 óra
- Gyakorlat és szimulációk: 3 óra

Környezetvédelem – 12 óra

1. nap (6 óra)

1. blokk – Környezetvédelem alapjai (3 óra)

- A környezetvédelem jelentősége a gazdaságban és a kereskedelemben
- Környezetszennyezés fő típusai (levegő, víz, talaj, zaj, hulladék)
- Fenntartható fejlődés alapelvei
- Jogszabályi és nemzetközi háttér (EU és hazai szabályozás)

2. blokk – Hulladékgazdálkodás és újrahasznosítás (3 óra)

- Hulladékfajták és kezelésük módjai
 - Szelektív gyűjtés és újrahasznosítás szerepe
 - Veszélyes hulladékok kezelése
 - Gyakorlati példák a kereskedelemben és raktározásban
-

2. nap (6 óra)

3. blokk – Energia- és erőforrás-gazdálkodás (3 óra)

- Energiahatékonyság a munkahelyen
- Megújuló és nem megújuló energiaforrások
- Víz- és anyagtakarékossági lehetőségek
- Karbonlábnyom és annak csökkentése

4. blokk – Környezetvédelmi gyakorlat és vállalati felelősség (3 óra)

- Környezetirányítási rendszerek (ISO 14001) alapjai
 - Vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR) és zöld kereskedelem
 - Gyakorlati feladat: környezetvédelmi terv készítése egy kereskedelmi egységre
 - Összegzés, tudásellenőrző kérdések
-

Összes óraszám: 12 óra

- Környezetvédelem alapjai: 3 óra
- Hulladékgazdálkodás: 3 óra
- Energia- és erőforrás-gazdálkodás: 3 óra
- Környezetvédelmi rendszerek és gyakorlat: 3 óra

Áru- és vagyonvédelem – 24 óra

1. nap (6 óra)

1. blokk – Áru- és vagyonvédelem alapjai (3 óra)

- Az áru- és vagyonvédelem fogalma, célja
- A kereskedelemben előforduló veszélyforrások és kockázatok
- Jogszabályi háttér és szabályozás
- Munkavállalói felelősség és etikai szempontok

2. blokk – Bolti áruvédelem (3 óra)

- Lopásmegelőzési módszerek (nyílt, rejtett védelem)
 - Áruvédelmi eszközök: kapuk, címkék, kamerák
 - Vásárlói magatartás és tipikus elkövetési módszerek
 - Gyakorlati példák, esettanulmányok
-

2. nap (6 óra)

3. blokk – Raktári áruvédelem (3 óra)

- Raktári vagyon elleni veszélyek (lopás, károkozás, selejt)
- Beléptető rendszerek, biztonságtechnikai eszközök
- Készletellenőrzés és leltározás szerepe a védelemben
- Gyakorlati gyakorlat: leltározási szimuláció

4. blokk – Logisztikai és szállítási védelem (3 óra)

- Áruszállítás biztonsági kockázatai
 - Csomagolás és jelölés a vagyonvédelemben
 - Kísérés, biztosítási lehetőségek
 - Szállítmánybiztonsági incidensek elemzése
-

3. nap (6 óra)

5. blokk – Elektronikus és fizikai vagyonvédelmi eszközök (3 óra)

- Riasztórendszerek, CCTV, beléptető rendszerek
- Mechanikai védelem: záruk, rácsok, trezorok
- Integrált biztonsági rendszerek
- Bemutató: eszközök működésének ismertetése

6. blokk – Dolgozói és szervezeti felelősség (3 óra)

- Belső szabályzatok és ellenőrzési rendszerek
 - Munkatársak megbízhatósága, etikai kódex
 - Csalásmegelőzés és visszaélés elleni intézkedések
 - Szituációs gyakorlat: gyanús helyzet felismerése
-

4. nap (6 óra)

7. blokk – Válságkezelés és incidenskezelés (3 óra)

- Lopás, rablás, vandalizmus kezelése
- Vészhelyzeti protokollok és rendőrségi együttműködés
- Esettanulmányok elemzése
- Gyakorlati szimuláció: incidenshelyzet megoldása

8. blokk – Összegzés és tudásellenőrzés (3 óra)

- Főbb témák átismétlése
 - Tesztkérdések, feladatmegoldások
 - Szóbeli visszajelzés, zárógyakorlat
 - Zárás, értékelés
-

Összes óraszám: 24 óra

- Áru- és vagyonvédelem alapjai: 3 óra
- Bolti áruvédelem: 3 óra
- Raktári védelem: 3 óra
- Szállítási védelem: 3 óra
- Vagyonvédelmi eszközök: 3 óra
- Dolgozói felelősség: 3 óra
- Válságkezelés: 3 óra
- Összefoglalás, értékelés: 3 óra

Termékkihelyezés – 180 órás képzési program

Modul 1 – Bevezetés és alapfogalmak (12 óra)

- A termékkihelyezés fogalma, szerepe a kereskedelemben
 - Vásárlói magatartás és a kihelyezés pszichológiája
 - Boltípusok és értékesítési csatornák
-

Modul 2 – Bolti környezet és arculat (18 óra)

- Boltberendezések, polcrendszerek, displayek
 - Bolti arculat és vizuális megjelenés
 - Vásárlói útvonalak és forgalomirányítás
 - Gyakorlati feladat: bolt alaprajzának elemzése
-

Modul 3 – Termékcsoportok és kategóriamenedzsment (30 óra)

- Termékcsoportok kialakítása
 - Kategóriamenedzsment alapjai
 - Helyettesítő és kiegészítő termékek elhelyezése
 - Polcszint-stratégia: arany, ezüst, bronz polc
 - Gyakorlati példák, esettanulmányok
-

Modul 4 – Merchandising és értékesítést támogató eszközök (30 óra)

- Merchandising fogalma és eszközei
 - Kihelyezési szabályok (frontolás, facing, blokkolás)
 - Akciós kihelyezések és promóciók
 - POS eszközök (árjelzők, reklámtartók, molinók)
 - Gyakorlat: kihelyezési terv készítése
-

Modul 5 – Készletkezelés és logisztikai kapcsolatok (24 óra)

- Készletmozgás és utánpótlás
- Raktár-bolt kapcsolat
- FIFO, LIFO, JIT a gyakorlatban
- Áruátvétel és előkészítés kihelyezésre
- Gyakorlat: kihelyezés előtti áruellenőrzés

Modul 6 – Vásárlói élmény és marketing kapcsolatok (24 óra)

- Impulzusvásárlás ösztönzése
- Árkommunikáció és árucímkézés
- Zene, fény, illat és hangulat szerepe
- Marketingkampányok integrálása a bolti környezetbe
- Gyakorlati szimuláció: kampányhoz kapcsolódó kihelyezés

Modul 7 – Digitális megoldások és modern trendek (18 óra)

- Self-checkout és digitális polccímkék
- Online–offline integráció (omnichannel)
- Innovatív kihelyezési megoldások (pl. AR, interaktív display)
- Fenntarthatóság a termékkihelyezésben

Modul 8 – Gyakorlati kihelyezési tréning (24 óra)

- Teljes bolti szimuláció kihelyezéssel
- Polcrendezés gyakorlata
- Akciós és szezonális áruk kihelyezése
- Hibák felismerése és javítása

Modul 9 – Ellenőrzés, értékelés és vizsgára felkészítés (18 óra)

- Kihelyezés ellenőrzésének módszerei
- Ellenőrző lista, audit
- Gyakorlati vizsga: önálló kihelyezés
- Szóbeli felkészítés, visszajelzés

Óraszám összesen: 180 óra

- Modul 1: 12 óra
- Modul 2: 18 óra
- Modul 3: 30 óra
- Modul 4: 30 óra
- Modul 5: 24 óra
- Modul 6: 24 óra
- Modul 7: 18 óra
- Modul 8: 24 óra

- Modul 9: 18 óra

Csomagolás – 180 órás képzés (30×6 óra)

1. hét – Bevezetés a csomagolás világába (1–5. nap)

- 1. nap (6 óra): Csomagolás fogalma, szerepe, története
 - 2. nap (6 óra): A csomagolás fő funkciói (védelem, információ, marketing)
 - 3. nap (6 óra): Csomagolási szintek: elsődleges, másodlagos, harmadlagos
 - 4. nap (6 óra): Anyagismeret I. – papír, karton, fa
 - 5. nap (6 óra): Anyagismeret II. – műanyag, fém, üveg
-

2. hét – Csomagolóanyagok és eszközök (6–10. nap)

- 6. nap (6 óra): Modern csomagolóanyagok (biológiailag lebomló, kompozitok)
 - 7. nap (6 óra): Csomagológépek és kézi eszközök
 - 8. nap (6 óra): Csomagolás raktárban és üzletben
 - 9. nap (6 óra): Tárolási és szállítási szempontok
 - 10. nap (6 óra): Gyakorlat: anyagok azonosítása és helyes használata
-

3. hét – Csomagolási technológiák (11–15. nap)

- 11. nap (6 óra): Fóliázás, zsugorfóliázás, vákuumcsomagolás
 - 12. nap (6 óra): Palackozás, dobozolás, raklapcsomagolás
 - 13. nap (6 óra): Gépesített és automatizált csomagolás
 - 14. nap (6 óra): Címkézés, kódok, vonalkód és QR kód
 - 15. nap (6 óra): Gyakorlat: különféle termékek csomagolása
-

4. hét – Marketing és csomagolás (16–20. nap)

- 16. nap (6 óra): A csomagolás szerepe a vásárlói döntésben
 - 17. nap (6 óra): Színek, formák és grafikai elemek hatása
 - 18. nap (6 óra): Márkaarculat és csomagolás kapcsolata
 - 19. nap (6 óra): Példák: sikeres és sikertelen csomagolások
 - 20. nap (6 óra): Gyakorlat: termékcsomagolás tervezése marketing szempontból
-

5. hét – Jogszabályok és biztonság (21–25. nap)

- 21. nap (6 óra):** Csomagolásra vonatkozó hazai és EU jogszabályok
22. nap (6 óra): Élelmiszerek csomagolásának külön szabályai
23. nap (6 óra): Veszélyes áruk csomagolása (ADR, RID)
24. nap (6 óra): Címkézési kötelezettségek, fogyasztóvédelem
25. nap (6 óra): Gyakorlat: címkék, piktogramok alkalmazása
-

6. hét – Fenntarthatóság és innováció (26–30. nap)

- 26. nap (6 óra):** Környezetbarát csomagolás, újrahasznosítás
27. nap (6 óra): Körforgásos gazdaság és csomagolás
28. nap (6 óra): Innováció: okos csomagolás, interaktív csomagolás
29. nap (6 óra): Gyakorlati projekt: komplex csomagolási feladat megoldása
30. nap (6 óra): Összegzés és vizsgafelkészítés – gyakorlati és elméleti zárófeladat

Vizsgakövetelmények – Csomagolás (180 óra)

1. Elméleti követelmények

A résztvevőnek ismernie kell:

1.1. Alapismeretek

- A csomagolás fogalma, funkciói (védelem, információ, marketing)
- Csomagolási szintek: elsődleges, másodlagos, harmadlagos
- Vásárlói magatartás és a csomagolás pszichológiai hatásai

1.2. Anyag- és eszközismeret

- Hagyományos csomagolóanyagok: papír, karton, fa, műanyag, fém, üveg
- Modern és környezetbarát anyagok
- Csomagolóeszközök és gépek típusai, felhasználási területeik

1.3. Technológiai ismeretek

- Fóliázás, vákuumcsomagolás, palackozás, dobozolás, raklapcsomagolás
- Automatizált csomagolási technológiák
- Címkézés, vonalkód, QR kód, jelölési rendszerek

1.4. Jogszabályi és biztonsági ismeretek

- Hazai és EU csomagolási előírások
- Élelmiszerek csomagolásának szabályai
- Veszélyes áruk csomagolása (ADR, RID)
- Fogyasztóvédelmi előírások

1.5. Környezetvédelem és trendek

- Környezetbarát csomagolás és újrahasznosítás
 - Körforgásos gazdaság alapjai
 - Innovatív és okos csomagolási megoldások
-

2. Gyakorlati követelmények

A résztvevőnek képesnek kell lennie:

2.1. Alapműveletek

- Helyesen kiválasztani a csomagolóanyagot a termék tulajdonságai alapján
- Elvégezni alapvető kézi csomagolási műveleteket (fóliázás, dobozolás, raklapozás)
- Szabályosan használni kézi és félautomata csomagolóeszközöket

2.2. Technológiai feladatok

- Termékcsoomagolás elkészítése előírt követelmények szerint
- Címkézés és jelölés helyes alkalmazása (vonalkód, QR kód, piktogramok)
- Raktári és szállítási csomagolási feladat elvégzése

2.3. Tervezés és ellenőrzés

- Egyszerű csomagolási terv elkészítése (anyag, forma, grafikai elemek megtervezése)
- Marketing szempontú csomagolási elrendezés tervezése
- Csomagolási hibák felismerése és javítása

2.4. Környezetvédelmi és biztonsági gyakorlat

- Hulladék szelektív gyűjtése a csomagolási folyamat során
 - Veszélyes áruk jelölésének és kezelésének gyakorlati alkalmazása
 - Környezetbarát megoldások bemutatása
-